Replacing Public Benefits Lost Due to Wildfires

Free legal information from Legal Aid Services of Oregon & Oregon Law Center (updated 9-14-20)

Replace lost food

People who get SNAP but lost food they had already purchased due to fire/spoilage as a result of the fires or evacuation **can get replacement benefits**. Individuals should contact their closest open Oregon DHS office to ask for replacement benefits within 10 days of losing the food. Unfortunately, lost PEBT benefits are not covered by this replacement program, only SNAP benefits.

Find the closest Oregon DHS office here: https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx

Replace lost Oregon Trail Cards

People who lost their Oregon Trail Card (the electronic benefit card for TANF and SNAP benefits) in the fire/evacuation and need a replacement need to call their local DHS branch office, or the closest one that is open, to request a new card. *Note: the regular Oregon Trail Replacement Care Phone Line is not working because that office had to close due to fires*.

Find the closest Oregon DHS office here: https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx

Replace lost Medical Equipment or Prescriptions

Lastly, individuals on the Oregon Health Plan (OHP) who lost prescriptions and/or durable medical equipment (oxygen tanks, cpap machines, walkers, diabetic supplies, prosthetics, etc) can get replacements from OHP. People should contact their Coordinated Care Organization (CCO) to request replacement immediately, or their provider directly, if they are not assigned to a CCO. If people run into trouble getting replacement prescriptions or equipment, contact the OHA Ombuds office at *OHA.OmbudsOffice@dhsoha.state.or.us* or 1-877-642-0450, or contact the Oregon Law Center/ Legal Aid Services of Oregon Public Benefits Hotline at 1-800-520-5292 for help.

Beneficios Públicos Afectados por los Incendios

Información legal gratuita proporcionada por Legal Aid Services of Oregon & Oregon Law Center (actualizado 9-14-20)

Reemplazar los Comida Perdida

Las personas que reciben SNAP pero perdieron alimentos que ya habían comprado debido al fuego/el despojo como resultado de los incendios o la evacuación pueden **obtener beneficios de reemplao**. La gente debe ponerse en contacto con su oficina abierta más cercana del DHS de Oregón para pedir beneficios de reemplazo. La gente necesita pedir beneficios de reemplazo dentro de los 10 días de haber perdido la comida Desafortunadamente, no hay un programa de reemplazo para los beneficios de P-EBT perdidos en los incendios.

Aquí está la pagina de internet para encontrar los números de teléfono y las direcciones físicas de las oficinas locales: https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx

Repuesto de las Tarjetas Perdidas de Oregon Trail

Las personas que perdieron su tarjeta Oregon Trail (la tarjeta electrónica de beneficios de TANF y SNAP) en el incendio/ evacuación y necesitan un reemplazo deben llamar a su oficina local del DHS, o a la oficina más cercana que esté abierta, para solicitar una nueva tarjeta. *La línea telefónica regular de Oregon Trail Replacement Care no funciona porque esa oficina tuvo que cerrar debido a los incendios*. Encuentra una lista de oficinas y números de teléfono del DHS aquí: https://www.oregon.gov/dhs/Offices/Pages/Self-Sufficiency.aspx

Reemplazar el Equipo Médico o las Recetas Médicas Perdidas

Por último, las personas en OHP que perdieron sus recetas y/ o equipo médico durable (tanques de oxígeno, máquinas cpap, andadores, suministros para diabéticos, prótesis, etc.) pueden obtener reemplazos del Plan de Salud de Oregon. Las personas deben contactar a su CCO para solicitar un reemplazo inmediatamente, o a su proveedor directamente si no están asignados con un CCO. Si una persona tiene problemas para obtener recetas o equipos de reemplazo, contacte a la oficina del Ombuds de la OHA en OHA.OmbudsOffice@dhsoha.state.or.us o 1-877-642-0450, o pueden llamar a la Línea Telefónica de Beneficios Públicos Centro de Leyes de Oregon / Servicios Legales de Oregon 1-800-520-5292 para asistencia.